

2024年8月8日

得意先様 各位

株式会社 みどり塗装工業所
代表取締役社長
清水 潤之助



電話自動応答システム導入のご連絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より弊社に関しまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では8月19日（月）より電話自動応答システム（IVR）を導入することとなりました。
電話自動応答システムとはお客様の利便性とサービス向上を第一に考え、電話取次ミスの防止や受電履歴が、残る事により、お客様への対応品質向上を目的としております。また、社内においても受電内容を自動で振り分けることにより、的確な対応が可能となります。

これに伴い弊社へのお電話受付時間が以下ようになります。また、受付時間外におきましてはご不便をお掛け致しますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、お客様に快適にご利用をいただけるように改善を図ってまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■導入日 2024年8月19日（月）～

■電話自動応答システム 受付時間

平日：午前9：00～午後5：00 （お昼休憩 12時00分～12時50分）

会社代表 TEL：0575-23-4333								
時間	/	/	/	/	/	/	/	
	月	火	水	木	金	土	日	
6:00～ 9:00	お電話受付時間外					定休日		
9:00～ 12:00	お電話受付時間 TEL：0575-23-4333							
12:00～ 12:50	お昼休憩時間							
12:50～ 17:00	お電話受付時間 TEL：0575-23-4333							
17:00～ 6:00	お電話受付時間外							

※網掛け部分：
電話受付時間外

■お問い合わせ先

《弊社担当窓口》

株式会社 みどり塗装工業所
総務部 三ツ村卓也/丹羽莉菜

T E L 0575-23-4333
E-Mail info@midoritosou.jp

以上